

**Käpyrinne ry, Käpylän pysäkki 17.10.2016 &  
Kantin pysäkki 21.10.2016**

Koulutuksen tavoitteena oli herkistää osallistuja tunnistamaan moninaisuutta sekä toimimaan ikääntyvien asiakkaiden parissa yhdenvertaisuutta tukien. Koulutuksessa tuotiin näkyväksi erityisesti ikääntyvät maahan muuttaneet ja ikäihmisten sukupuolen ja seksuaalisen suuntautumisen moninaisuus. Koulutuksen aikana moninaisuuskysymyksiä käsiteltiin käytännönläheisesti ja osallistujat pääsivät harjoittelemaan aitoihin kohtaamisiin perustuvia tilanteita. Tavoitteena oli yhdessä löytää hyviä keinoja positiiviselle vuorovaikutukselle ikääntyvien asiakkaiden ja vanhustyön ammattilaisten välillä.

## **Kouluttajat:**

Susanna Lehtovaara & Suvi Sahakari (Jade II –projekti, Käpyrinne ry)

Ville Valkeamäki (Yhdenvertainen vanhuus II –projekti, Seta ry)

## Moninaisuutta on meissä jokaisessa

Meillä jokaisella on oma elämäntarinamme, kokemukset ja maailmankuva, jotka välittyvät muille keskustelun ja vuorovaikutuksen kautta. Tulemalla tietoisiksi omista ennako-oletuksista, voimme kasvaa ammattilaisina ja kohdata toisia ihmisiä entistä tasa-arvoisemmin.

- ✓ Vanhustyön henkilökunnan ammattitaitoon ja osaamiseen kuuluu moninaisten ikäihmisten kohtaaminen, asiakastyö ja tukeminen arjen haasteissa.
- ✓ Yhdenvertaisuuslaki ja vanhuspalvelulaki edellyttävät, että jokainen ikäihminen saa tasa-arvoista hoitoa ja tarvitsemaansa apua.
- ✓ Vuorovaikutustaidot, arvokas kohtaaminen ja dialogi ovat keinoja, joilla voimme tarjota asiakkaalle yksilöllistä hoivaa, kuunnella hänen tarpeitaan ja kunnioittaa hänen vakaumustaan.

## VINKKILISTA:

- **Tarkastele omaa maailmankuvaasi:** jokainen meistä on väistämättä sisäistänyt yhteiskunnassa vallitsevia normeja (käsityksiä siitä, mikä on tavallista ja mikä ei) sekä ennakkoluuloja. Työssä toimit ammattilaisena, jolloin omia ennako-oletuksia tulee kumota.
- **Kunnioita asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja pidä kiinni luottamuksellisuudesta:** vältä kategorisointia ja suhtaudu jokaiseen asiakkaaseen yksilönä. Hänen kanssaan jaetut keskustelut jäävät teidän välisiksi.
- **Käytä hyödyksi työyhteisössäsi valmiiksi olevaa tietoa ja osaamista**
- **Kuuntele ja keskustele asiakkaan kanssa,** kysy jos et ymmärrä jotain! Anna hänelle tilaa kertoa oma tarinansa.
- **Rakenna tervetullut ympäristö ja ilmapiiri**

## POHDINTATEHTÄVÄ:

1. Tunnistatko työyhteisössäsi käytäntöjä, jotka lisäävät asiakkaiden osallisuutta ja hyvinvointia?
2. Tunnistatko käytäntöjä, jotka estävät vähemmistöön kuuluvien hyvinvointia?
3. Miten sinä voisit lisätä ikääntyvän asiakkaan osallisuutta ja yhdenvertaisuutta työssäsi?