

Sosiaali- ja terveystoimi

Palveluntuottaja	Nimi Käpyrinne ry	
	Yhteystiedot Ilmattarentie 2, 00610 Helsinki.	
Toimintayksikkö	Nimi Käpyrinteen palvelutalon päivätoiminta	
	Yhteystiedot Ilmattarentie 2, 00610 Helsinki	
Käynnin ajankohta	9.3.2023	
Käyntiin osallistuneet	Tuottaja: Fysioterapeutti Sari Jäykkä, johtaja Raila Lindeberg ja vastaava sairaanhoitaja Anu Guggenheim Ostopalvelut ja laadunhallinta –yksikkö: erityissuunnittelijat	
Asiakasryhmät ja asiakasmäärät (hlö)	Suomenkielinen päivätoiminta	Määrä ti 12, ke 11, to 12
	Ruotsinkielinen päivätoiminta	0
	Erytisryhmien päivätoiminta	0
Päivätoimintaryhmien määrä (kpl) / päivä / viikko	3 päivää / vko. Lisäpäiviä mahdollista tuottaa.	
Toimintayksikön vastuhenkilö	Nimi Raila Lindeberg	
	Koulutus Sh, Ttm	
	Yhteystiedot raila.lindeberg@kapyrinne.fi	
Toimintayksikössä viimeksi suoritettut tarkastukset, ohjeistukset ja niiden soveltaminen käytäntöön (täytä toteutumispäivämäärät)	Kunnan sosiaalitoimen tarkastus: 9.3.2023	
	Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti: 6.6.2022	
	Palotarkastus: 1.10.2021	
	Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys: päivitetty 6.2.2023	
	Paloturvallisuuskoulutus: 2020	
	Poistumisharjoitus: 2020	
	Ensiapukoulutus: 11/2020	
Palveluntuottaja on Valviran ja aluehallintovirastojen ylläpitämässä yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antajien rekisterissä (VALVERI)	Kyllä	

Sosiaali- ja terveystoimi

Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys on lain edellyttämällä tasolla. Yksikössä on laadittu rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys vastaa puitesopimuksen ehtoja. Henkilötietolain tarkoittaman asiakasrekisterin pitäjänä toimii Helsingin kaupunki.	Asiakastiedot tallennetaan Domacare tietojärjestelmään. DomaCare -järjestelmään tallennetut tiedot sijaitsevat Invian Oy:n turvapalvelimella. Turvapalvelimen fyysisestä (laitteistotason) ylläpidosta vastaa UpCloud Oy. Jokainen käyttäjä kirjautuu DomaCare-asiakastietojärjestelmään henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan. Käyttäjien oikeustasot on pääkäyttäjän toimesta asetettu siten, että he näkevät vain tehtävänsä kannalta välttämättömät tiedot. Tietojen lisäys-, muokkaus-, ja katselutoiminnot kirjautuvat automaattisesti käyttölokiin, josta ne voidaan jälkikäteen todentaa. Liikennöinti turvapalvelimen ja DomaCare-asiakasohjelmistojen välillä hoidetaan käyttäen salattua yhteyttä. Salausmenetelmänä käytetään Secure Sockets Layer (SSL) -protokollaa, joka on yleisesti käytössä luottamuksellisten tietojen käsittelyssä (mm. verkkopankkisovelluksissa). Käpyrinne ry vastaa siitä, että Suojattavia tietoja annetaan, sellaisia tietoja pääsee käsittelemään tai pääsy sellaisia tietoja sisältäviin järjestelmiin sallitaan vain Käpyrinne ry nimetyille henkilöstöön kuuluville henkilöille, joille on annettu oikeus päästä kyseisiin järjestelmiin tai tietoihin, ja jotka ovat tietoisia salassapitoa koskevista velvoitteistaan. Tarvittaessa paperisena säilytettävät asiakastiedot pidetään lukitussa kaapissa, johon on pääsy vain asiakkaiden hoitoon osallistuvalla henkilöstöllä. Asiakkuuden päättyessä asiakkaan tiedot toimitetaan Helsingin arkistoon arkistointiohjeen mukaisesti. Käpyrinteessä on käytössä My-GDPR Tietosuojavelvoitepalvelu, johon sisältyy myös tietoinvetaario vuositasolla. Näin varmistetaan, että vaaditut tehtävät on tehty määräajoin. Rekisteriselosteet tarkastetaan myös vuosittain. Rekisteriselosteet on löydettävissä yhteiseltä levyasemalta. Tietosuojavastaava: Erja Vanhanen
Omavalvontasuunnitelma	Laatumispäivämäärä: päivitys 11.8.2022 Missä julkisesti nähtävillä: Ilmoitustauluilla, www-sivuilla. Henkilöstön osallisuus arviointiin ja laadintaan: Laadittu ja päivitetty yhdessä henkilöstön kanssa. Omavalvonnan vastuuhenkilö: Raila Lindeberg, toiminnanjohtaja
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	Miten asia on käsitelty henkilöstön kanssa? Ohjeistus? Henkilöstökokouksissa sekä tiimipalaverissa useaan kertaan ja tullaan käsittelemään aina uudelleen, sekä käytännön tilanteissa. Ohjeistus löytyy omavalvontasuunnitelmasta.
Kirjallinen lääkehoitosuunnitelma on laadittu ja lääkärin allekirjoitama	Päiväty: 2.8.2022 lääkärin allekirjoittama <i>Tuottajan mukaan lääkehoitosuunnitelma on talon yhteinen, mutta päivätoiminnassa toteutettavasta lääkehoidosta on erillinen kuvaus lääkehoitosuunnitelmassa.</i>

1. Tilat ja toimintaympäristö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Tilat ovat asianmukaiset ja viihtyisät.	x		Ruokailulle sekä oleskelulle ja ryhmätoiminnalle on omat tilat.	Päivätoiminnan tilat ovat asianmukaiset ja sopivat hyvin päivätoiminnan käyttöön.
Asiakkaat voivat oleskella, liikkua ja toimia yksikössä esteettömästi ja turvallisesti.	x		Tilat ovat esteettömät.	Talon sisätiloissa voi liikkua pitkiäkin matkoja esteettömästi. Työntekijät mainitsevat kuitenkin ruokapöydän ympäristän ahtaaksi.
Tilat mahdollistavat esteettömän liikkumisen myös apuvälineitä käyttäville.	x		Kyllä	
Tilaa on minimissään 10 m2 / asiakas	x		Tilat yhteensä 167,5 m2	
Toimintayksikössä on riittävät hygieni- ja wc-tilat.	x		2 invamitoitettua wc:tä, saunatilat samassa kerroksessa, jos tarvitaan suihkua.	
Toimintatiloissa on vähintään yksi invamitoitettu wc kahdeksaa asiakasta kohti.	x		kts yllä	
Tilat mahdollistavat ryhmätoiminnan ja toiminnan eriyttämisen pienempiin ryhmiin	x		Kaksi erillistä tilaa sekä takkahuone käytettävissä.	Työntekijöiden kertoman mukaan tilat tekevät ryhmän jakamisen pienryhmiin sujuvaksi.
Toimintaympäristö mahdollistaa ohjatun liikunnan.	x		Yhteistiloissa ja kuntosalilla voi pitää ohjattua liikuntaa.	
Toimintaympäristö mahdollistaa asiakkaiden ulkoilun.	x		Oma ulkoterassialue, päivätoiminnasta pääsee esteettömästi lähiympäristöön ulkoilemaan.	
Asiakkailla on mahdollisuus lepoon päivän aikana.	x		Erillinen lepohuone ja lepotuoleja yhteistiloissa.	
Yksikössä on toimistotila ja henkilökunnan sosiaalitila.	x		Kyllä.	Toimistotila, josta ikkunanäkymä ruokailutilaan.
Asiakastiedot yksikön ja tilaajan välillä kulkevat tietoturvallisen yhteyden kautta.	x		Salattu sähköposti.	

2. Päivätoiminnan sisältö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikössä on toimintamalli uuden asiakkaan vastaanottamiselle.	x			Laadittu.	Toiminnan käynnistyessä uudelleen viime syksynä haasteena oli saada uusien asiakkaiden perustietotoja kaupungilta, mikä vuorostaan hankaloitti asiakkaille sopivan ryhmän valitsemista. Asiakkaisiin päästiin tutustumaan kunnolla vasta, kun asiakas saapui päivätoimintaan. Nyt tiedot kulkevat paremmin ja asiakkaiden tiedot saadaan päivätoimintayksikköön ennen asiakkaan saapumista. Työntekijöiden kertoman mukaan uuden asiakkaan vastaanottoon kuuluu perehtyminen asiakkaaseen, hänen tarpeisiin ja toiveisiin. Tuottajan lisää huomiona, että kuljetuksen järjestäminen siirtää usein uuden asiakkaan aloittamista päivätoiminnassa noin kaksi viikkoa.
Miten asiakkaan päivätoimintaan sitoutumista ja ryhmäytymistä tuetaan?	Esitellään uusi asiakas ja ryhmä uudelle asiakkaalle, seurataan, että asiakas tulee kuulluksi ja huomioduksi. Mikäli mahdollista valitaan asiakkaan toiveita vastaava ryhmä. Kuullaan asiakkaan toiveet päivätoiminnan sisällöstä ja tuetaan päivätoimintaan osallistumiseen. <i>Työntekijän mukaan kaikki kolme ryhmää ovat omalla tavallaan erilaisia. Ryhmäytymisen koetaan kuitenkin onnistuneen hyvin, vaikka muistisairauden eteneminen on asiakkailla eri vaiheissa.</i>				
Tuottajalla on tavoitteellinen toimintasuunnitelma palvelulle	x			Missä nähtävillä? Ilmoitustaululla sisäänkäynnin luona.	
Tuottaja on kirjannut toiminta-ajatuksen ja toimintaa ohjaavat arvot, jotka yksikön työntekijät ovat sisäistäneet	x			Kirjattu omavalvontasuunnitelmaan. Sisäistämisessä tehdään vielä töitä esim. ruokailutilanteissa toimintakyvyn tukeminen vs. hyvä palvelu.	
Toiminta-ajatus ja toimintaa ohjaavat arvot ovat asiakkaiden ja heidän omaistensa tiedossa ja näkyvillä.	x			Omavalvontasuunnitelmassa ilmoitustaululla ja www-sivuilla.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Päivätoiminta on kuntouttavaa ja aktivoivaa	x			Päivittäin suunnitellut aktivoivat tuokiot sekä tuetut siirtymiset.	Päivätoiminnan työntekijät ovat sisäistäneet kuntouttavan hoitotyön merkityksen ja asiakkaita osallistetaan tekemään itse, jotta heidän toimintakykynsä säilyisi.
Päivätoimintaan sisältyy aamupala, lounas ja iltapäiväkahvi tai kevytlounas, iltapäiväkahvi ja päivällinen	x			Aamupala, lounas ja päiväkahvi.	
Asiakkaille tarjotaan ikääntyneille sopivaa ruokaa ja otetaan huomioon ikääntyneiden ravitsemuksesta annetut suositukset.	x			Käpyrinteessä toimiva CompassGroupin ylläpitämä ravintola valmistaa ateriat ikäihmisten ravitsemussuositusten mukaisesti. Asiakasta ohjataan aterioilla valintoihin, mutta asiakas päättää itse.	
Asiakkaiden ruokailutilanne on miellyttävä ja sosiaalista kanssakäymistä tukeva.	x			Asiakkaat syövät yhdessä yhteisessä ruokailutilassa, jossa pystyy käymään yhteisiä keskusteluja.	
Erityisruokavaliot järjestetään niitä tarvitseville asiakkaille.	x			Kyllä	
Asiakasta avustetaan tarvittaessa ruokailussa.	x			Miten asiakkaan omatoimisuutta tuetaan? Mahdollistaa omatoiminen ruokailu huomioiden avun ja tuen tarve.	Työntekijöiden mukaan asiakkaiden puolesta pyritään tekemään mahdollisimman vähän. Asiakkaita tuetaan ja avustetaan siten, että heidän toimintakykynsä ruokailutilanteessa säilyisi.
Asiakasta avustetaan lääkehoidon toteutuksessa ohjeiden mukaan päivätoiminnan aikana.	x			Jokaisessa vuorossa lääkeluvallinen hoitaja, joka vastaa lääkehoidossa avustamisesta.	Lisäksi talosta löytyy sairaanhoitaja tarvittaessa.

3. Asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Asiakkaalle on laadittu yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa huomioidaan muissa palveluissa tehdyt hoitosuunnitelmat.		x		Päivätoiminnassa on laadittu. Tähän mennessä ei ole saatu kotihoitohoitosuunnitelmia, jatkossa pyydetään niitä erityisesti, jotta tämä vaatimus voidaan täyttää.	Tuottaja kertoo, että päivätoiminnan hoitosuunnitelmat on tehty toiminnalle soveltuviksi, jotta tavoitteellinen ja asiakaslähtöinen päivätoiminta toteutuu.
Asiakas ja/tai hänen läheisensä sekä yhteistyöverkosto osallistuvat mahdollisuuksien mukaan hoito- ja palvelusuunnitelman suunnitteluun ja arviointiin.	x			Jotkut omaiset ovat tuoneet puhelinkeskusteluissa esille toiveita päivätoiminnan suhteen. Yhteistyöverkosto ei ole osallistunut tähän mennessä.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Hoito- ja palvelusuunnitelma laaditaan kuukauden kuluessa palvelun aloittamisesta.	x			Kyllä	
Suunnitelmaa arvioidaan vähintään puolen vuoden välein ja sen perusteella hoito- ja palvelusuunnitelmaan tehdään tarvittavat muutokset.	x			Kyllä	
Hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjataan yksilöllisesti ja konkreettisesti asiakkaan päivätoiminnan tavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.	x			Kyllä	
Hoito- ja palvelusuunnitelmassa huomioidaan asiakkaan terveydentilan ja sairauksien hyvä hoito sekä asiakkaan voimavarojen ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja kohentaminen.	x			Päivätoiminnan tavoitteiden mukaisesti huomioidaan.	
Jokaisesta asiakkaan päivätoimintakäynnistä, sen kulusta ja asiakkaan voinnista kirjataan asiakkaan asiakirjoihin.	x			Ohjaajien kesken sovitaan kuka kirjaa ja mistä. Ryhmätoimintaan osallistumisesta kirjaa ryhmän ohjaaja pääosin.	
Kirjaamisen sisältö on asiakkaan tilaa kuvailevaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ja valittuihin arkikuntoutuksen toimenpiteisiin.	x			Tämän mukaisesti kirjataan.	
Asiakkaan tyytyväisyyttä seurataan ja kirjataan asiakirjoihin.	x			Päivittäisissä kirjauksissa tämä huomioidaan ja kirjataan.	Työntekijöiden kertoman mukaan asiakkaiden näkemystä ja toiveita kirjataan päivittäin.
Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti havainnoinnin ja haastattelun lisäksi hyödyntämällä asiakasryhmälle soveltuvia toimintakykymittareita.	x			SPPB ja PWB mittaukset asiakkuuden alkaessa sekä tarvittaessa toimintakyvyn muutoksissa.	Fysioterapeutti ja lähihoitaja tekevät mittaukset asiakkaille.
Mitä mittareita asiakkaan toimintakyvyn mittauksessa käytetään?	x			kts yllä	
Miten mittausten tuloksia hyödynnetään asiakkaan päivätoiminnan suunnittelussa ja toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa?	x			Tulokset antavat tietoa asiakkaan toimintakyvystä sekä niistä tekijöistä, joita tulisi päivätoimintapäivän aikana tukea ja vahvistaa. Päivätoimintapäivän merkitys asiakkaan kokonaistoimintakyvyn muutoksissa on vaikeasti osoitettavissa mittareilla.	

4. Asiakkaan kuntoutumisen ja toimintakyvyn tukeminen

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Päivätoiminta tukee asiakkaan kuntoutumista ja toimintakykyä ja ottaa huomioon asiakkaan voimavarat.	x			Toiminta on suunniteltu tukemaan asiakkaan toimintakykyä.	
Asiakkaita rohkaistaan toimimaan itsenäisesti.	x			Lähtökohtaisesti kyllä, enemmän voidaan vielä rohkaista itsenäiseen toimintaan niitäkin, joilla ei ole halua tähän.	Päivätoiminnan työntekijät ottavat kaikki ryhmän jäsenet huomioon keskusteluissa ja aktiviteeteissä olemalla läsnä toiminnassa. Työntekijän mukaan läsnäolo edistää asiakkaiden tarpeiden kuulemistä ja näkemistä. Näin pystytään myös reagoimaan nopeasti erilaisiin asiakastilanteisiin.
Asiakkaita aktivoidaan osallistumaan ja toimimaan päivätoimintaryhmän aktiivisina jäseninä.	x			Kaikki otetaan mukaan ryhmätoimintaan ja aktiviteetteihin. Päivätoimintaa suunnitellaan yhdessä asiakkaiden kanssa.	Tuottaja kertoo, että asiakkailla on paljon toiveita. Näitä käydään läpi esimerkiksi joka aamu porinatuokiossa. Toiminta toteutetaan siten, että asiakkaat osallistetaan niin keskusteluissa kuin aktiviteeteissä.
Asiakkaiden sosiaalisten verkostojen säilymistä ja laajenemista tuetaan.	x			Päivätoimintapäivän aikana tuetaan kanssakäymiseen ja uusien ystävyksien syntymiseen.	Sosiaalista kanssakäymistä pyritään edistämään päivätoiminnan kaikissa aktiviteeteissä.
Asiakkaille järjestetään toiminnallisia ja/tai keskusteluryhmiä ja virkistystoimintaa.	x			Merkittävän osa päivätoiminnan sisältöä.	Päivätoiminnassa järjestetään muistelua, ulkoilua, keskustelua, esityksiä ja erilaisia aktiviteettejä. Jokaisella päivätoiminta kerralla tarjotaan mahdollisuus lähteä kuntosalille tai osallistua tuolijumpaan. Asiakas saa itse valita kumpaan osallistuu.
Tuottaja on laatinut yhdessä asiakkaiden kanssa heidän toiveensa ja tarpeensa huomioivaa toimintaa.	x			Päivätoimintapäivien sisältö rakennetaan asiakkaiden tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Asiakkailta esim. kysytään minkälaista toimintaa he haluavat ja näitä toteutetaan.	Päivätoiminnassa on suunniteltu viikko ohjelma. Suunnitelma kuitenkin elää päivittäin ryhmän ja asiakkaiden toiveiden mukaan. Tällä viikolla ollut teemana naistenpäivä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Asiakkaille järjestetään riittävästi ulkoilua ja päivittäin soveltuvaa liikuntaa.	x		Sään salliessa ulkoillaan ja liikuntaa on joka päivä.	Talviaika on haastavaa ulkoilulle. Työntekijät kertovat, että asiakkailla ei ole ulkoiluun sopivia talviaatteita ja/tai -kenkiä kun he saapuvat päivätoimintaan. Lisäksi rakennus sijaitsee mäen päällä ja kaikki ulos johtavat tiet ovat liukkaita asiakkaille, joiden liikkumiskyky heikentynyt. Kesäisin ulkona liikutaan ja oleskellaan päivittäin sään salliessa. Huonolla säällä ja talvella sisätiloissa pystyy liikkumaan pitkiäkin matkoja.
Miten ulkoilu toteutuu ja millaista liikuntaa järjestetään?	Kuvaa. Terassilla yhdessä kahvitellen tai ollen, kävelyllä yhdessä (moni pystyy kävelemään vain pienen matkan). Liikunta sisällä voi olla kuntosalilla liikkumista, tuolijumppaa, tanssainorata tms.			

5. Turvallisuus

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikössä on lukollinen lääkekaappi.	x		Toimistotilassa.	Käynnin yhteydessä tarkastettu ja todettu asianmukaiseksi.
Toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta annettuja säännöksiä.	x		Asiakastiedot pidetään Domacare järjestelmässä, lääkelistat lukittuna lääkekaapissa. Jokainen kirjautuu tietokoneelle ja Domacareen omilla tunnuksilla sekä kirjautuu ulos Domacaresta, kun ei sitä käytä. Lääkekaapin ovi pidetään lukittuna ja asiakastietoja ei pidetä näkyvillä eikä asiakkaiden asioista puhuta ulkopuolisten kuullen. Asiakkaiden asioista lähetään vain salattuja sähköposteja. Noudatetaan kokonaisuudessaan salassapitovelvoitteita.	Paperisena säilytettävät asiakastiedot ovat lukitussa kaapissa.
Ateriahuollossa noudatetaan elintarvikelakia (23/2006) ja omavonnasta annettuja määräyksiä.	x		Ateriat valmistetaan Käpyrinteen keittiössä. Päivätoiminnan ohjaat osallistuvat aamupalan ja iltapäiväkahvin valmistamiseen, eivät käsittele raakoja, helposti pilaantuvia elintarvikkeita. Ohjaajilla on hygieniapassit.	
Yksikössä on riittävä ohjeistus hygieniasta mm. käsihygieniasta. Yksikköön on hankittu henkilökunnan tarvitsemat käsineet ym. suojavälineet.	x		Noudatetaan Helsingin kaupungin hygieniaoheistuksia, jotka perehdytetään. Suojavälineet tilataan keskitetysti ja ne on saatavilla varastosta.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Tuottajalla on menettelytavat, joilla asiakkaiden turvallisuus varmistetaan.	x		Henkilökunta paikalla asiakkaiden kanssa päivätoimintapäivän aikana. Toimintatavat määritelty pelastussuunnitelmassa.	
Henkilöstön työturvallisuus ja työergonomia on huomioitu mm. työkäytännöissä, välineissä ja tilojen varustelussa.	x		Riittävät tilat avustaa esim. wc:ssä. Apuvälineet siirtymiseen (esim. turner). Kahden autettavat hoidetaan yhdessä. Pyydetään apua ja voidaan jakaa työtä.	
Tuottaja noudattaa Helsingin kaupungin antamia ohjeita (esim. pandemiatilanne).	x		Kyllä, nämä tiedotetaan aina sähköpostilla kaikille työntekijöille.	
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	x		Vakituisilla työntekijöillä suomi on äidinkieli.	
Tuottaja huolehtii yksikön työntekijöiden ja muiden työpaikalla olevien henkilöiden ensiavun järjestämisestä.	x		Ensiapuvälineet toimistossa. Ensiapukoulutus 3 vuoden välein. Palvelutalossa paikalla lisäksi koulutettua henkilökuntaa päivätoimintapäivän aikana.	

6. Henkilöstö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu • 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Toimintayksikön palvelujen vastuuhenkilöllä on sosiaali- ja/tai terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava tutkinto, riittävä johtamistaito ja vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavissa tehtävissä.	x		Yli 14 vuotta vastuuhenkilönä vastaavissa palveluissa.	
Päivätoimintayksikön lähiesihenkilöllä on vähintään vuoden kokemus esihenkilötyöstä ja kolmen vuoden kokemus kohderyhmän asiakkaiden palvelusta.	x		Yli 10 vuotta Käpyrinteen palveluksessa lähiesihenkilötehtävissä.	
Lähiesihenkilö on paikan päällä päivätoimintayksikössä ja mukana sen toiminnassa.	x		Kyllä. Työskentelee fyysisesti Käpyrinteen palvelutalossa.	
Henkilökunnalla on valmiudet päivätoiminnan aikana tarvittavaan lääkehuoltoon.	x		Jokaisena päivänä lääkeluvallinen työntekijä työvuorossa. Häätätapauksessa apua saadaan palvelutalon puolelta.	
Henkilökunnalla on ensiapuvalmiudet.	x		Kyllä, ensiapukoulutukset käyty, järjestetään seuraavaksi syksyllä 2023.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Henkilökunnan määrä on mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan ja on vähintään 0,25 työntekijää / asiakas.	x		Kyllä. Mitoitusta seurataan jatkuvasti ja se ylittää lähtökohtaisesti, koska asiakkailla niin paljon poissaoloa tai ryhmät ei ole täynnä.	Tuottajan mukaan henkilöstömäärä on ollut riittävä 12 henkilön asiakasryhmiä kohden.
Tuottaja huolehtii henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon kehittamisestä.	x		Miten? Tarjotaan mahdollisuus täydennyskoulutukseen asiakkaiden ja työntekijöiden tarpeiden pohjalta.	
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	x		Vakituisien työntekijöiden äidinkieli on suomi.	
Henkilökunnalla on tietoa ikääntyneiden sairauksista, ikääntymisen vaikutuksista toimintakykyyn ja kuntouttavasta toiminnasta.	x		Vakituisilla työntekijöillä vuosikymmenten kokemus ikääntyneiden kanssa työskentelystä oman ammatinsa painotusten mukaisesti (lähihoitaja, fysioterapeutti).	
Yksikössä on kirjallinen henkilöstön perehdytysuunnitelma.	x		Päivätoiminnan toimistossa.	Käynnin yhteydessä todennettu löytyvän toimistotilasta.
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa.	x		Arvioidaan yhdessä.	
Yksikön vakituinen henkilökunta on palveluntuottajan palveluksessa ja heillä on voimassaolevat työsopimukset.	x		Kyllä.	
Sijaisjärjestelyt ja tukipalvelut voidaan järjestää alihankintana, jolloin tuottaja vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.	x		Käytetäänkö ja miten valvotaan? Alihankintaa ei ole käytetty päivätoiminnan sijaisuuksissa. Tarvittaessa voidaan käyttää vuokratyövoimaa, yhteistyösopimukset Käpyrinteellä olemassa.	

7. Laadunhallinta

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Tuottaja kerää ja dokumentoi asiakaspalautetta, jota hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.	x			Miten palautteet ja reklamaatiot käsitellään? Kerätään säännöllisesti, helpoikiinkin kysymyksiin on vaikea saada vastauksia. Yhdessä asiakkaiden kanssa nostetaan esiin asioita, jotka kyselyissä on tullut esille.	Asiakkailta ja omaisilta kysytään toiveita ja palautetta jatkuvasti arjessa. Toiveisiin ja palautteisiin pyritään vastaamaan ja reagoimaan.

Sosiaali- ja terveystoimi

Tuottaja hyväksyy kaupungin tekemät asiakaspalautekyselyt, käsittelee kyselyiden tulokset asiakkaiden ja tarvittaessa omaisten kanssa ja hyödyntää niitä yksikön toiminnan kehittämisessä.	x			Kyllä hyväksyy.	
Yksikössä on käytössä laatu- tai toiminnanohjausjärjestelmä.	x			Toiminnanohjausjärjestelmä on Domacare. Erillistä laatuja järjestelmää ei ole.	
Tuottaja on määritellyt ja dokumentoinut keskeiset laatu- tavoitteensa ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi.	x			Nämä on kuvattu omavalvontasuunnitelmassa ja löytyy päivätoiminnan ilmoitus- taululta. Palvelun laatu- tavoitteet <ul style="list-style-type: none"> • Toiminta ylläpitää asiakkaan voimavaroja. • Asiakas on yhteisönsä merkityksellinen jäsen. • Asiakkaan yksilöllisyys toteutuu palvelussa. • Palvelu on turvallista asiakkaalle. 	
Tavoitteiden toteutumista arvioidaan.	x			Asiakaskohtaisissa suunnitelmissa arvioidaan näiden toteutumista.	
Yksikössä arvioidaan toiminnan laatua.	x			Miten arvioidaan? Asiakastyytyväisyyskyselyt, asiakkaiden suorat palautteet, sisäinen toiminnan laadun arviointi.	Tuottaja kertoo, että asiakastyytyväisyyskysely järjestetään säännöllisesti ja viimeisimmät tulokset esitellään tarkastajille. Toiminnasta saatu palaute on positiivista. Retkiä toivottiin enemmän. Tuottaja kertoo, että päivätoiminnassa käy Käpyrinteen oma pitkäaikainen vapaaehtoinen ja huhtikuussa on tulossa suurempi yhteistyö oppilaitoksen kanssa. Työntekijät jäävät pohtimaan olisiko retken järjestäminen tällöin mahdollista.

8. Erityisryhmien päivätoimintaa koskevat erityisvaatimukset (vain ne yksiköt, jotka tarjoavat ko. palvelua, vastaavat tähän)

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	1	2	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Yksikön toiminta-ajatuksessa, menettelytavoissa ja työohjeissa on huomioitu asiakkaiden erityistarpeet.	x		Laadittu erillinen toimintasuunnitelma. Tätä ryhmää ei ole ollut vielä toiminnassa.	Erityisryhmätoimintaa ei vielä ole järjestetty, mutta mahdollisuus tälle on.
Yksikön sosiokulttuurisessa ja asiakasta aktivoivassa toiminnassa on huomioitu asiakkaiden erityistarpeet.			Tätä toimintaa ei vielä ole ollut	
Henkilökunnalla on monialainen koulutus asiakasryhmän asiakkaiden hoidosta ja osaamista toteuttaa asiakasryhmän päivätoimintaa.	x		Vakituisilla työntekijöillä pitkä työkokemus ja kokemusta erilaisten asiakkaiden kanssa työskentelystä.	
Henkilökunta on perehtynyt ja suuntautunut asiakasryhmän päivätoimintaan.	x		Työkokemusta on myös erityisryhmien päivätoiminnasta sekä kuntoutumisesta.	
Henkilökunnan täydennyskoulutus vastaa asiakasryhmän erityistarpeisiin.	x		Tämä suunnitellaan tarpeiden mukaan.	

Tuottajan kommentit ja palaute auditoinnista (tuottaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Lomakkeella oli paljon samoja asioita eri kohdissa. Auditointi oli sujuva keskusteleva tilanne, jossa tuottaja pääsi kertomaan avoimesti omasta toiminnastaan. Auditoinnit olivat kiinnostuneita kuulemaan työntekijöiden mielipiteitä ja saamaan käsityksen päivätoiminnan toteuttamisesta.

Tilaaajan yhteenveto auditoinnin jälkeen (tilaaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Myönteistä	<p>Käpyrinteen palvelutalon yhteydessä toimiva päivätoiminta sijaitsee rakennuksen pohjakerroksessa maan tasalla. Toiminta on lähtenyt uudestaan käyntiin elokuussa 2022 ja toimintamallit on saatu sujuviksi. Viime syksynä haasteena oli saada uusista asiakkaista asiakastietoja kaupungilta, mikä hidasti asiakkaisiin tutustumista. Yhteistyö on kuitenkin parantunut ajan myötä. Yksikön päivätoiminta on kuvattu niin omavalvontasuunnitelmassa kuin lääkehoitosuunnitelmassa.</p> <p>Saavuttaessa yksikköön 11 asiakasta on päivätoiminnan tiloissa ja ohjaaja on pitämässä aktiviteettihetkeä koko asiakasryhmälle. Tilat ovat siistit ja kodinomaiset. Pohjakerroksesta löytyy mm. päiväsalia, ruokasali, wc:t, lepotila, toimistotila, kuntosali ja takahuone. Hissillä pääsee myös palvelutalo yläkerrokseen, josta löytyy talon yhteinen keittiö.</p> <p>Auditointikäynnillä saadaan vaikutelma, että päivätoiminnan työntekijät ovat kiinnostuneita työstään, toiminta on asianmukaista ja edistynyt. Tuottaja toteaa myös henkilöstön olevan riittävää. Työntekijät kertovat, että lääkehoito on hyvin pientä päivätoiminnan osalta. Muutama asiakas tuo mukanaan oman annosjakelupussin ja heitä muistutetaan lääkkeiden ottamisesta tarvittaessa. Kahdella päivätoiminnan työntekijällä on lääkeluvat ja tarvittaessa sairaanhoitaja löytyy palvelutalosta.</p>
Kehitettävää	-
Mahdollisten jatkotoimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö(t)	Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.